



## Aviso de Privacidad

Claussen Co. Sociedad anónima de capital variable con domicilio en Av. Multipark #101, Parque Industrial Multipark Apodaca, Nuevo León, México, C.P. 66600, esta comprometida con la protección de sus datos personales al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad los cuales son necesarios para verificar y confirmar su identidad.

Cabe señalar que Claussen Co. S.A de C.V NO recaba datos sensibles.

La información que se recabe de nuestros socios comerciales y la que en un futuro nos proporcionen para nuestras bases de datos, será tratada y/o utilizada por Claussen Co. S.A de C.V con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y la empresa antes señalada. Y conforme la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado
- Llevar a cabo la facturación de los productos que adquiera o los servicios que contrate.
- Entregar nuestros productos y prestar el servicio que solicita.
- Para investigación en base de datos y validación de identidad y así evitar fraudes.
- Para notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos y comunicarle sobre cambios en los mismos.
- Elaborar estudios, mercadeos y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos y evaluar así la calidad del servicio que brindamos.
- En general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.
- Apertura de línea de crédito.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

### **Cientes:**

En el caso particular de los clientes de Claussen Co. S.A de C.V los datos personales recabados son:

Nombre de compañía, domicilio fiscal y de entrega, registro federal de contribuyentes, teléfono, correo electrónico, personas autorizadas para recibir material, y nombres de

contactos o personas autorizadas para solicitar, pedir, recibir, pagar los materiales, recursos o servicios que prestemos.

- En caso de clientes sujetos a aprobación de línea de crédito se puede requerir adicionalmente, acta constitutiva, comprobantes de domicilio, identificación de representantes legales, caratulas de estados de cuentas bancarios y demás documentos financieros, contables o fiscales estrictamente necesarios para evaluar su capacidad financiera a efecto de apertura de crédito.

#### **Proveedores:**

En el caso particular de los proveedores que sostienen relaciones comerciales con Claussen Co. S.A de C.V, los datos personales recabados son:

- Nombre de compañía, domicilio, teléfono, número de Registro Federal de Contribuyentes, datos de cuentas bancarias, correo electrónico , Clave Única de Registro de Población, nombres de contactos o personas autorizadas para solicitar, pedir, recibir, pagar, los materiales, recursos o servicios que prestemos.
- En caso de extranjeros, datos bancarios para recibir pagos o transferencias.

#### **Caso especial de la página de Internet:**

Al acceder y navegar en la página de Internet de la compañía, usted puede enviar datos personales a Claussen Co. S.A de C.V para enviar comentarios o solicitar información sobre nuestros productos o servicios, ya sea que usted sea un cliente actual, cliente potencial o, en su caso, que usted desee iniciar una relación comercial con Claussen Co. S.A de C.V. En ese caso, los datos que usted envía son:

- nombre, dirección, fax, teléfono y correo electrónico.
- En caso de que no se trate de un cliente o proveedor, y no tenga ningún tipo de relación comercial o jurídica con Claussen Co. S.A de C.V, el uso de sus datos personales se limitará a atender y responder a su solicitud y/o a sus comentarios, observando en todo momento las políticas de protección de datos personales que se desprenden de este aviso de privacidad.

Claussen no compartirá sin su consentimiento previo, sus Datos personales con terceros, nacionales o extranjeros, fuera del grupo de Claussen Company, la confidencialidad de los Datos está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a sus datos Claussen Co. S.A de C.V podrá transferir los datos personales de sus bases de datos a cualquiera de las empresas que pertenezca a esta última y/o a sus empresas filiales.

En términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley). Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus Datos, presentando su solicitud a través del correo electrónico: [buzon.cfd@claussenco.com](mailto:buzon.cfd@claussenco.com) o por escrito dirigido al área de dirección, ubicados en domicilio antes citado.

Claussen Co. S.A de C.V se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso en cualquier momento según vaya dándose reformas a la Ley y sus reglamentos, así como apariciones o modificaciones de otras leyes que traten el tema de Protección de Datos Personales, resoluciones de la autoridad responsable de la ley y/o modificaciones en las políticas internas de Claussen Co, las cuales siempre serán alineadas con la Legislación vigente; en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de nuestro portal [www.claussenco.com](http://www.claussenco.com)

**Claussen Co, S.A de C.V**

**Ave. Multipark # 101, Colonia: Parque Industrial Multipark**

**Apodaca, Nuevo León C.P. 66600**

**Teléfonos: 01 81 8334.8034 Lada Sin costo: 01 800-536.1799**